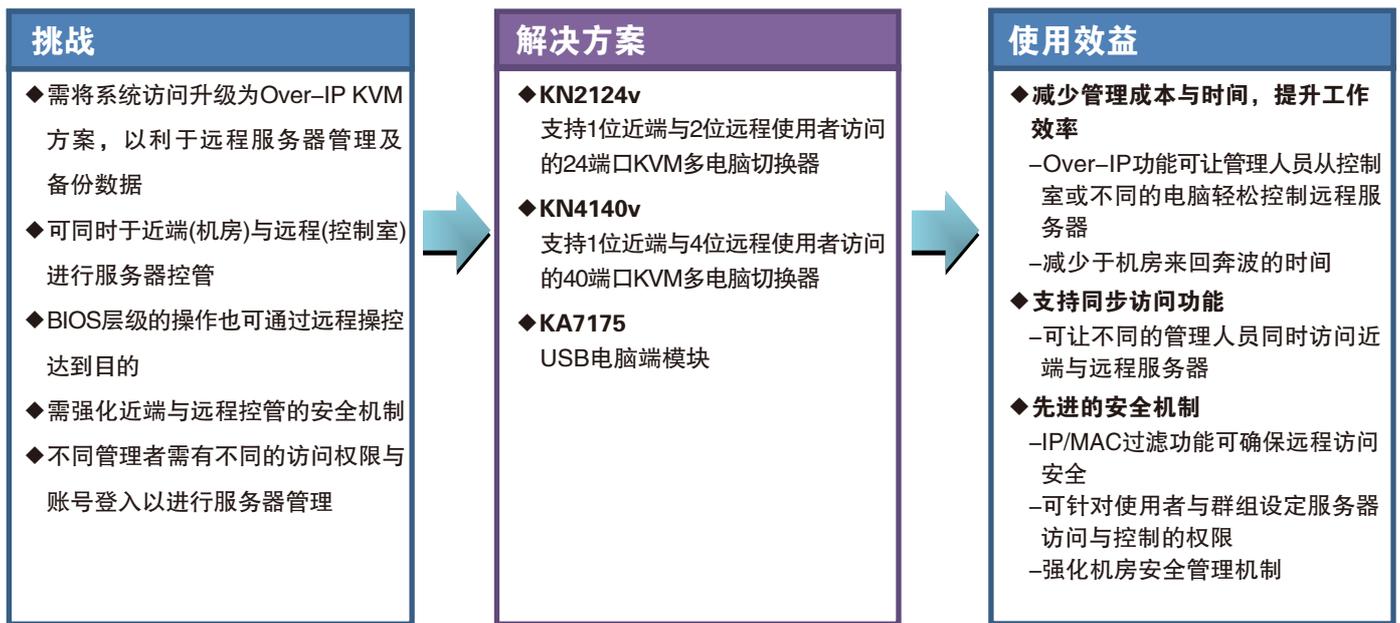


## 采用ATEN宏正远程电脑管理方案 远程管理统一化，降低IT成本

**客户：中国某国防单位**  
国防涉密单位。



### 挑战

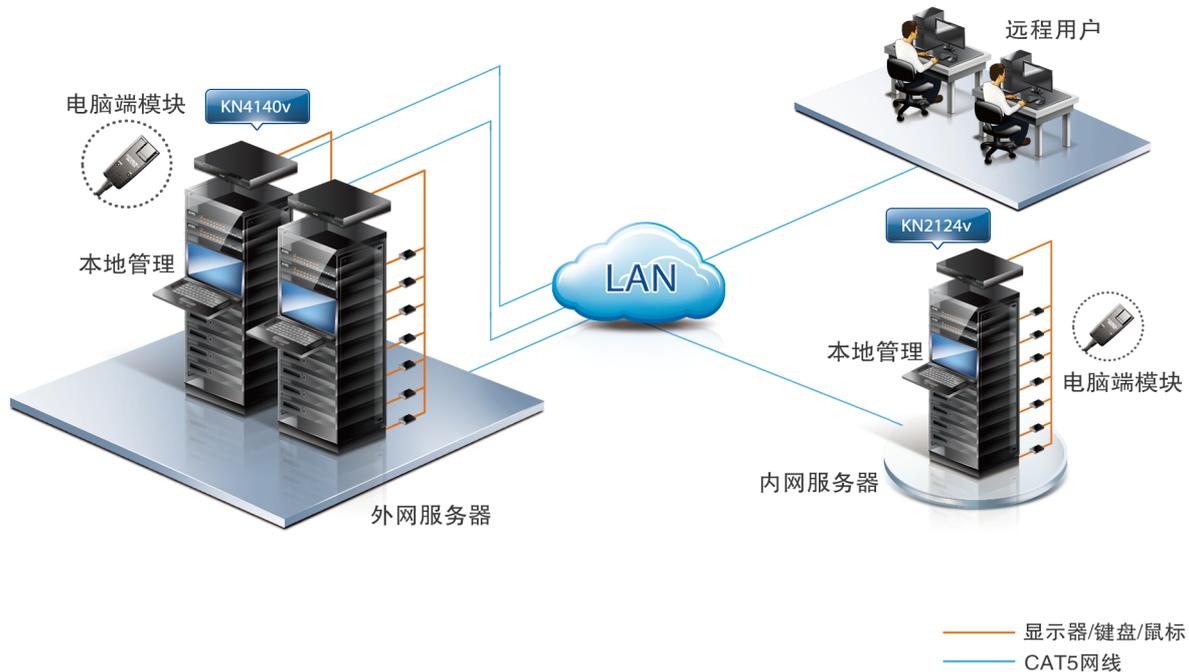
#### IT人员需频繁进出机房，工作效率低耗费管理成本且不利于及时处理紧急情况

此中国某国防单位对于网络安全的要求是异常严格的。新的机房大楼中管理人员办公地点在1楼，机房位于4楼，如果按常规办法管理，机房出现状况或需调试维护时，需要反复奔波于1-4楼之间，不仅工作效率低落且耗费庞大的管理成本，若仅是维护调试还好，一旦机房出现紧急状况，这样会耽搁处理问题的宝贵时间。为了提升整体工作效率，就需要其IT人员能够从远程控制室或每位IT人员的电脑进行服务器安全控管，并针对不同管理人员设定不同的管理权限，因此他们需要一套完善的远程电脑管理方案，以达到有效管理机房服务器的目标。

### 解决方案

#### ATEN宏正远程电脑管理方案，可协助IT人员不论在近端或远程都可安全地进行机房服务器管理

为了使IT人员能够顺利进行远程联机，发生紧急情况时可以及时响应包括进入主机BIOS的画面处理。此国防单位的网络中心经过审慎评估后选择导入ATEN宏正远程电脑管理方案，包括KN2124v-24端口KVM Over the NET™与KN4140v-40端口KVM Over the NET™以及KA7175-USB电脑端模块。KN2124v支持1位近端与2位远程使用者访问电脑，让管理人员可在远程控制室或不同管理者的PC进行远程联机，并通过USB接口的电脑端模块连接机房设备，而KN4140v则支持1位近端与4位远程使用者访问电脑。根据对方服务器分内外网分别管理，所以由每台KVM分开实施管理。协助有效管理机房内的80台服务器，满足全方位的管理需求。



## 使用效益

### 安全便利的远程操控，协助此国防单位建立完善高效的机房管理政策

自从导入KN2124v及KN4140v后，其所提供的多个独立通道远程访问，使IT人员可在远程进行联机控制，如此可省下频繁往返机房的时间，大幅提升工作效率。此外，支持IP/MAC过滤功能，可设定特定电脑才可进行远程访问，以强化安全机制。加上每个连接端口都支持独占、占用与共享三种模式，可提供使用者弹性的连接端口控制权，且可对使用者及群组设定访问与控管服务器的权限，使得服务器管理者与一般管理者拥有不同层级的管理权限，以协助建立完善高效的机房管理政策。

此外，该系列产品支持虚拟媒体功能与画面分割模式，虚拟媒体可以快速的帮助管理者进行数据的备份与拷贝，软件的安装、系统的更新与重要资料的备份更加及时性；画面分割则可以一次性让管理者看到KVM下连接的所有服务器主机当前状况，服务器一旦发生故障，马上就可以发现问题，及时处理；此外还包括电脑端模块ID记忆，因机房处于初期阶段，会对部分服务器进行位置调整，电脑端模块ID记忆功能在服务器调整时，会保存一些服务器简易信息(服务器端口名称、OS、操作模式、键盘语音)，哪怕服务器变更在KVM上的端口，也不需要重新对KVM重新调试。这些都是方便快捷的人性设计。

## 使用心得与展望

导入ATEN宏正远程电脑管理方案后，享受到远程管理的舒适和便利性，多种严密的安全机制以及先进的管理功能，可大幅提升机房管理效率。未来随着此国防单位规模的逐步扩展，ATEN宏正将持续强化远程管理功能，进而为其客户提供更多元的优质服务。